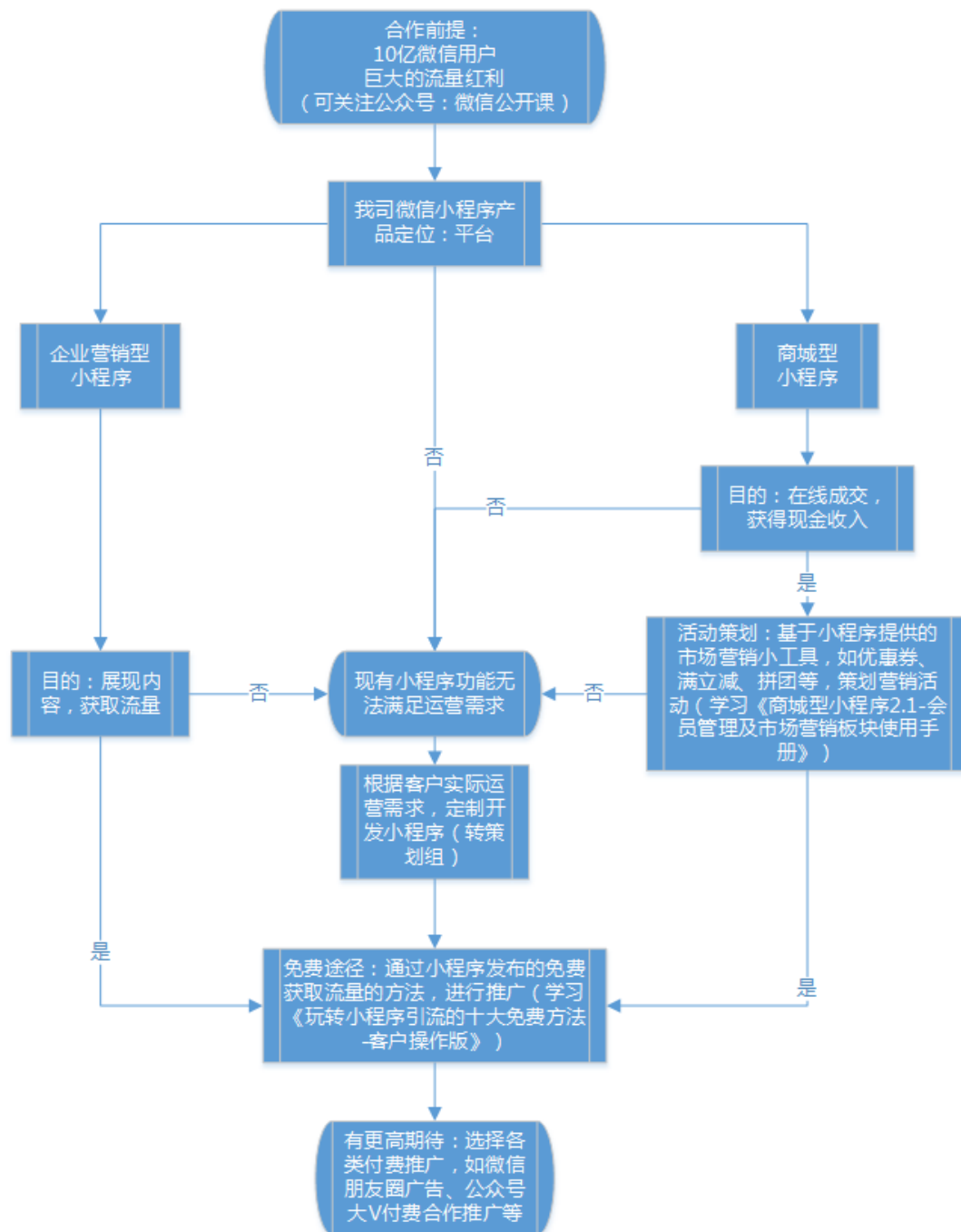


特别说明：因产品功能和系统的升级，此文档里所展示的功能，适用于 2018 年 4 月 1 日及以后制作上线的商城型小程序产品，在此之前制作上线的小程序可能存在某些功能没有。

微信小程序整体运营思路：



相关知识链接：

小程序免费引流方法：<http://z.hnjing.com/Help-I2505.html>

商城型小程序后台视频演示：<http://z.hnjing.com/Help-I2514.html>

小程序 2.0 版视频介绍：<http://c.hnjing.com/xcx2#1>

一、拼团

拼团是现下商家和消费者都非常喜欢的一种手机购物方式，主打理念是“社交+电商”，用户通过发起和朋友、家人、邻居、同事等的拼团，以更低的价格，拼团购买商品。

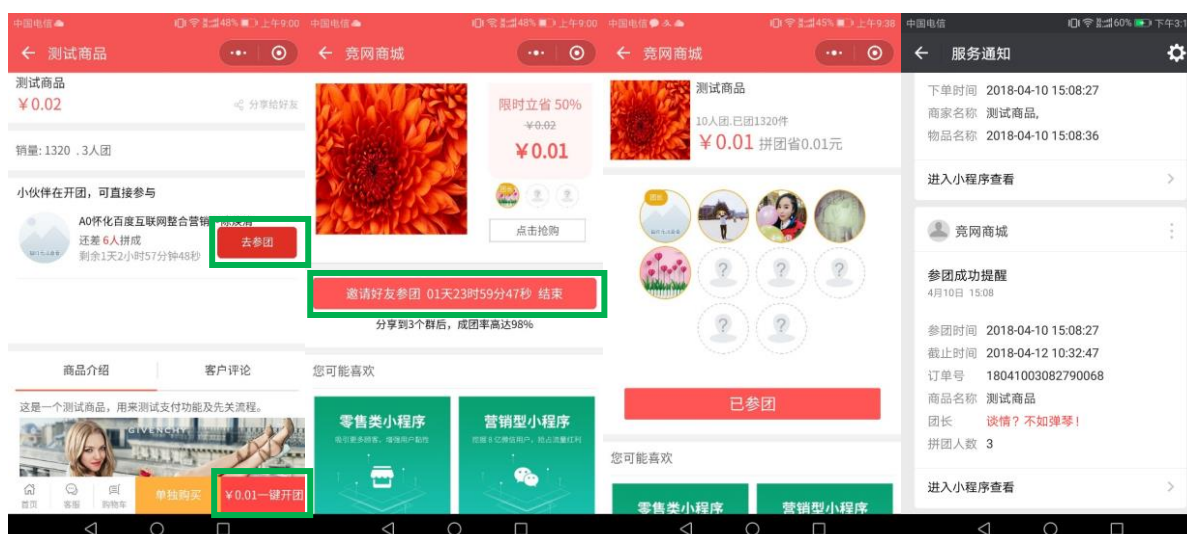
作用：在节省推广费用的同时，还能在短时间内获得大量曝光及拓展大量的真实成交客源。

适用场景：节点促销、新品上市。团购人数不要设置太高，一般两人成团或三人成团。

1、拼团商品设置：商品管理-添加商品-编辑里边的“开团”、“团购价格”、“团购人数”，其余内容照常设置。



2、消费者参团：点击进入商品详情页，可选择“去参团”或“一键开团”，达到成团人数后，拼团才算成功，订单才会正常处理发货。



拼团商品的详情页面

新开团结果页面

参团结果页面

消费者收到拼团成功通知

3、拼

团管理 消费者的拼团信息,可在后台的“市场营销”-“拼团管理”-“拼团列表”里查看 拼团成功的团,可正常处理订单的审核和发货。

竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线: 400-0731-777

QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

优惠券

商家优惠券

新客立减

下单返券

会员生日券

促销活动

满减

拼团管理

拼团列表

拼团失败

正在拼团

拼团成功

商品	团长	开始时间	结束时间	几人团	已参与	管理
 测试商品	快乐的Pin妈	2018/4/10 9:00:27	2018/4/12 9:00:27	3	1	参团记录
 测试商品	A0怀化百度互联网整合营销 - 陈焕清	2018/4/9 11:57:53	2018/4/11 11:57:53	10	5	参团记录

共1页, 2条记录

第一页

上一页

1

下一页

最后一页

转到第

1

页

竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线: 400-0731-777

QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

优惠券

商家优惠券

新客立减

下单返券

会员生日券

促销活动

满减

拼团管理

拼团列表

会员名/微信昵称	头像	参团时间	
曹贝陀		2018/4/10 15:11:37	
快乐的Pin码		2018/4/10 15:08:27	审核
谈情? 不如弹琴! [团长]		2018/4/10 10:32:47	审核

拼团成功, 可正常处理订单

二、优惠券

目前有商家优惠券、新客立减、下单返券、会员生日券这四种优惠券可使用, 各优惠券不可叠加使用, 只能选其一。

1、商家优惠券

用户可主动领取, 商家可主动在线发放。

作用: 刺激消费。

适用场景: 节点促销、常规折扣; 给特定的会员发送特别优惠, 如老客户转介绍, 给老客户发放一些优惠券。

①设置优惠券：市场营销-商家优惠券-添加



竞网商城管理系统 JWSHOP - V3.2.0 客户服务热线：400-0731-777 QQ交谈 后台首页 小程序 欢迎您, manager管理员

优惠券

商家优惠券

名称：定制网站

优惠券金额：100.00 元

最小订单金额：1000.00 元

使用日期：2018-03-08 到 2018-03-16

总数：20 已发放(领取)数量：10

图片：[上传图片]

上传图片：[上传图片]

确定 *如已发放优惠券, 请慎重操作

②消费者主动领取优惠券并使用



首页显示可领取的优惠券

会员中心-我的优惠券

订单提交页面可使用优惠券

③商家主动在线发放，消费者无需领取就可使用：市场营销-商家优惠券-进行中-发放优惠券



2、新客立减

新用户注册成功，系统即发放优惠券。

作用：刺激新客的消费，提升订单量，获得良好开端。

适用场景：提升会员的首单贡献率，建议设置为无门槛优惠券或使用门槛较低的优惠券。

①优惠券设置：市场营销-新客立减-添加。



②消费者注册后直接收到优惠券，无需领取；可在“会员中心” - “我的优惠券”里查看并使用。



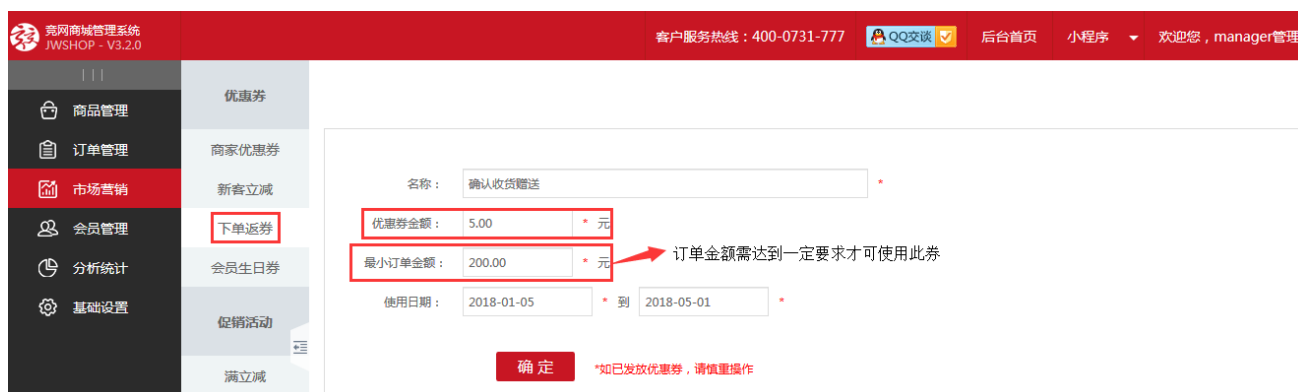
3、下单返券

前一个订单确认收货后，系统自动给消费者发放此券。

作用：刺激会员再次消费，提升复购率。

适用场景：常规促销、新品上市推荐、产品&服务赠送；提升会员的复购率。

①优惠券设置：市场营销-下单返券-添加。



②消费者将前面的订单确认收货，则可收到系统自动发放的优惠券；当下一个订单满足使用条件则可使用。



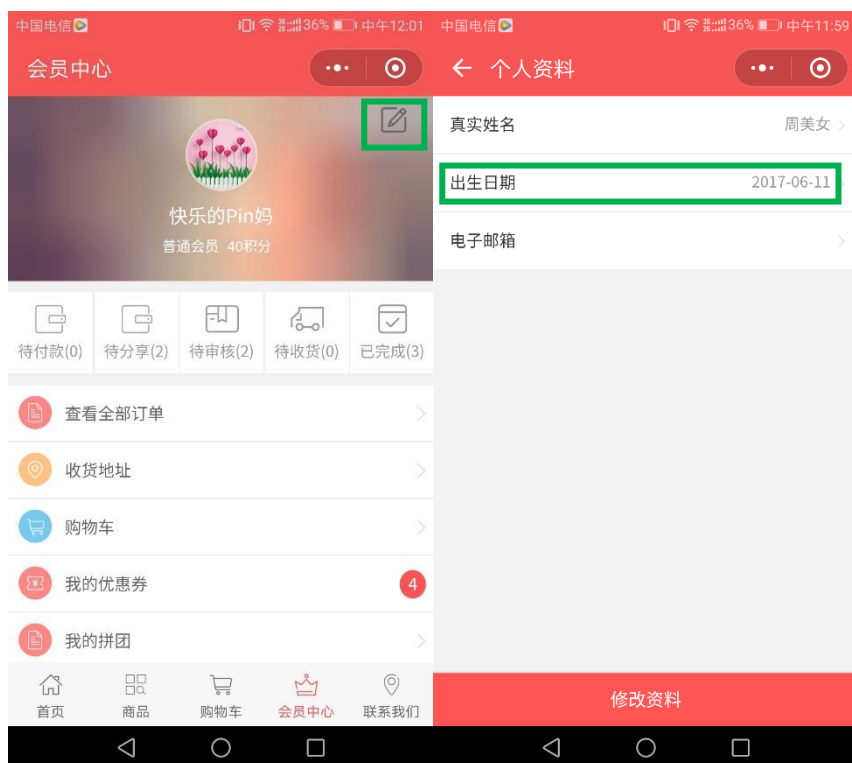
4、会员生日券

会员生日前后五天登录小程序，系统自动发放此券。

作用：刺激会员再次消费，提升复购率，提升会员体验。特殊说明：需会员设置了生日，才会收到生日券。

适用场景：常规促销、新品上市；提升会员的复购率。

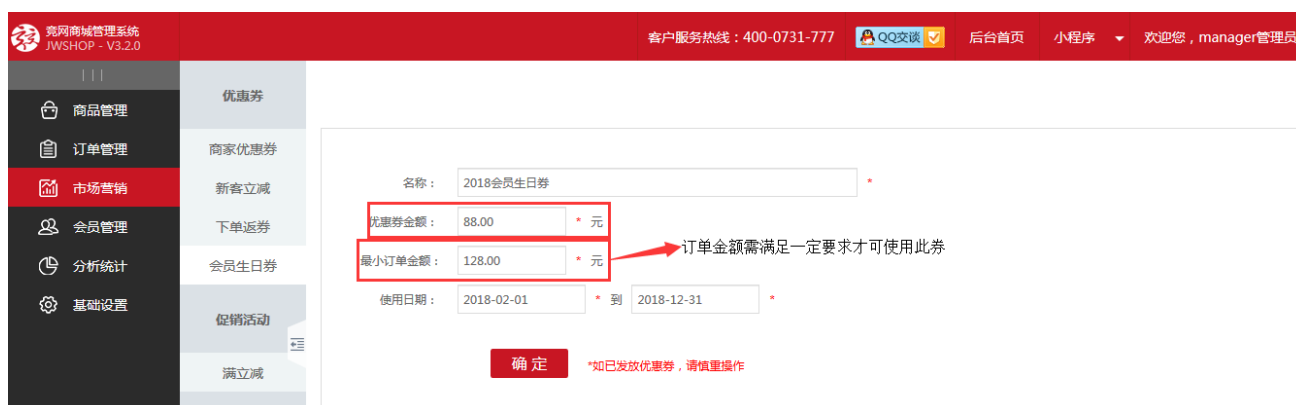
①会员生日设置：会员中心-编辑-个人资料-出生日期



②系统在会员生日的前后五天登陆小程序，系统会自动发放优惠券，可在订单提交环节选择使用。



③生日优惠券设置：市场营销-会员生日券-添加



三、促销活动

1、满立减

针对一定等级的会员，订单金额达到一定额度，即可在订单提交页面选择使用此优惠券；满立减优惠券不会在会员中心的优惠券列表中展示；此优惠券可与其他优惠券在同等条件下同时使用。

特殊说明：此优惠券可以对会员等级进行设置，只有对应等级的会员才可使用此券。作用：刺激会员凑单购买，从而提升客单价；向中高级会员让利，提升会员贡献量。

适用场景：节点促销、多产品捆绑售卖；提升单订单价格、提升中高级会员体验。

①优惠券设置：市场营销-满立减-添加

中国电信

23%

20:07

← 填写订单

☐ 配送

☒ 自提

零售类小程序

微信支付 微信支付



零售类小程序

¥5888

x 2

优惠券

3.8特别优惠券(500元)

...

满减

年初满减(满1000减100元)

...

积分抵现(可用积分: 40分)

0

买家留言:

对本次交易的说明

商品总额:

¥11776.00

合计: ¥11176.00

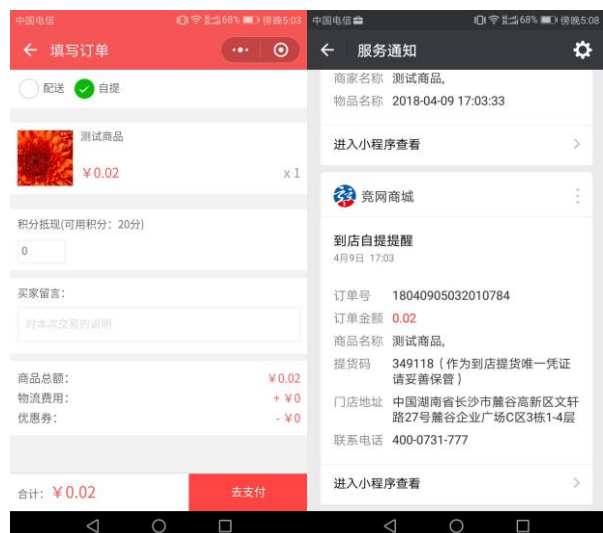
去支付

此功能适用于消费者到店自提商品或享受服务，无需商家安排物流配送；

长沙市岳麓区麓谷文轩路 27 号麓谷企业广场 C3 栋 1-4 层 网站: www.hnjing.com e.hnjing.com vip.hnjing.com
电话: 400 0731 177 (业务咨询) / 400 0731 777 (售后服务) / 0731-82735268 (前台) 传真: 0731-82735258

对本地虚拟服务产品类商家来说,则可实现“线上消费 to 线下服务”的经营模式,提前收到服务产品款项,锁定消费者,为门店的经营增加现金流。

1、如何选择自提：消费者前端提交订单，选择自提，然后会收到微信的服务通知，里边有一个提货码。



2、订单核销：消费者到店，出示提货码，商家到后台核销——订单管理-订单核销-输入提货码。然后对显示出的订单进行审核即可。



京东商城管理系统
JWSHOP - V3.2.0

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

订单管理

所有订单

订单核销

订单提醒

退款管理

退款管理

订单回收站

订单回收站

客户服务热线: 400-0731-777

QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager

已付金额: 积分抵扣金额: 0.00 元 + 优惠券: 0.00 元 + 优惠活动0.00元 = 已付金额: 0.00 元

需支付金额: 订单总金额: 0.01 元 - 已付金额: 0.00元 = 需支付金额: 0.01 元

订单操作

备注:

订单操作	订单状态变化	操作时间	操作人	备注
付款	待付款 ——> 待审核	2018/4/10 15:08:35		客户微信在线支付

审核

取消

退款

撤销

特别说明：如果在“订单管理-所有订单-待审核订单”里边对自提订单进行审核，则会导致提货码失效，消费者那边会显示已收货；为避免造成不必要的麻烦，请不要自行使用此方式对自提订单进行处理。

京东商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线: 400-0731-777

QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

订单管理

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

订单管理

所有订单

订单核销

订单提醒

退款管理

退款管理

订单回收站

订单回收站

所有订单¹⁷⁷

待付款订单

待审核订单¹⁶

配货订单⁴

已发货订单

已收货订单³¹

已取消订单⁴²⁰

订单回收站

订单状态: 待审核 订单类型: 所有 订单号: 收货人:

下单时间: 从 到

Id	订单号	订单金额	类型	收货方式	收货人	订单状态	下单时间	最近操作时间	管理
导出 共找到18条记录, 1页 每页显示: 20条									
1177	18041101093220192	0.01	拼团订单	自提		待审核	2018/4/11 13:09:32	2018/4/11 13:09:43	查看 删除
1175	18041101063943762	0.01	拼团订单	自提		待审核	2018/4/11 13:06:39	2018/4/11 13:06:49	查看 删除

京东商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线：400-0731-777

QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

订单管理

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

退款管理

退款管理

订单回收站

订单回收站

所有订单

订单核销

订单提醒

退款管理

退款管理

订单回收站

订单回收站

已付金额：
积分抵扣金额：0.00元 + 优惠券：0.00元 + 优惠活动0.00元 = 已付金额：0.00元

需支付金额：
订单总金额：0.01元 - 已付金额：0.00元 = 需支付金额：0.01元

订单操作

备注：

订单操作	订单状态变化	操作时间	操作人	备注
付款	待付款 ——> 待审核	2018/4/11 13:09:43		客户微信在线支付

审核

取消

退款

撤销



竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线：400-0731-777



后台首页

小程序

欢迎您，manager管理员

订单管理

所有订单

商品管理

订单管理

市场营销

会员管理

分析统计

基础设置

订单管理

所有订单

订单核销

订单提醒

退款管理

退款管理

订单回收站

订单回收站

上一个

下一个

网页打印

Excel打印

导出

基本信息

其他信息

订单号：

18041009342195742

订单状态：

已收货

支付方式：

微信支付

用户：

Aaron art

下单时间：

2018/4/10 9:34:21

付款时间：

2018/4/10 9:34:50

收货方式：

自提

发票抬头：

发票内容：

用户留言：

斤斤计较

四、会员管理

作用：可按贡献值为客户分类，设定不同的折扣权限和会员权益，提升用户体验；并可全面掌握小程序的运营成果和用户情况，从而制定有针对性的运营策略。

1、会员列表：可直接获取客户的微信昵称、头像信息；手机、姓名等信息需用户在小程序里设置了才可获取到。



竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线：400-0731-777



后台首页

小程序

欢迎您，manager管理员

会员管理

会员列表

正常会员

冻结会员

微信昵称：

手机号码：

注册时间：

--

搜索

Id

微信昵称

手机

姓名

用户等级

注册时间

购次

积分

状态

管理

☐ 全选

导出

共找到186条记录，10页 每页显示：20条

☐ 1182

曹贝陀

普通会员

2018/4/10 11:16:08

1

0

正常

修改

更多

☐ 1181

Ai回南桃, Baidu. .

普通会员

2018/4/9 21:26:51

0

0

正常

修改

更多

☐ 1180

19街

普通会员

2018/4/9 19:43:51

0

0

正常

修改

更多

☐ 1179

爆炸大师

普通会员

2018/4/9 19:04:55

0

0

正常

修改

更多



竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线：400-0731-777



QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

会员管理

会员列表

会员等级

用户名：

性别：☐ 男 ☒ 女 ☐ 保密

头像：

手机号码：

真实姓名：

生日：

电子邮箱：

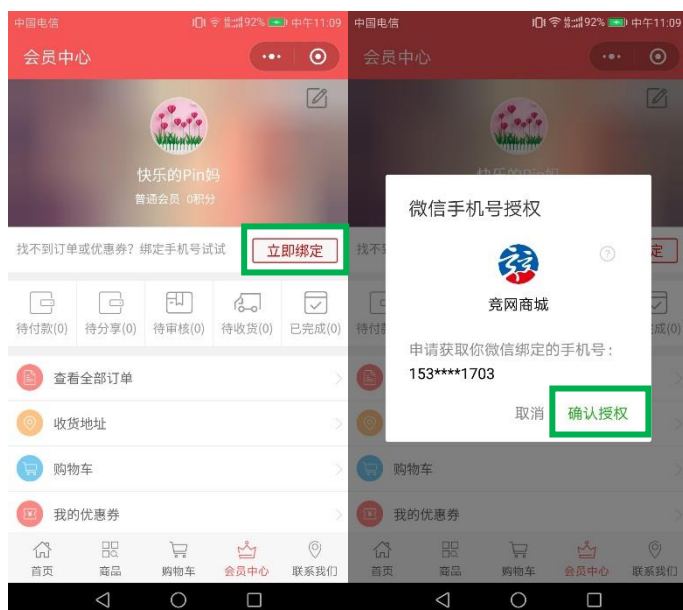
备注：

状态：☒ 正常 ☐ 冻结

需用户在小程序里进行捆绑才能获取到；商家也可在此直接填写

需用户在小程序里进行个人资料设置才能获取到；商家也可在此直接填写

用户手机号码绑定流程：



2、会员等级设置：会员管理-会员等级-添加



竞网商城管理系统

JWSHOP - V3.2.0

客户服务热线：400-0731-777



QQ交谈

后台首页

小程序

欢迎您, manager管理员

会员管理

会员列表

会员等级

等级名称：

最低金额：

最高金额：

折扣：

确定

* 输入90表示打9折，输入100表示不打折