**售前支持及合作开发标准1.0**

1. **售前支持标准1.0**
2. **标准范畴之内**
3. 在认定基本合格的非标定制方案和合同附件的基础上，给予审核和小幅度的修正（无整体性错误和低于10%的待修正内容）；
4. 已有相关产品说明资料在相关人员不知道具体位置的情况下，给予必要的指引；
5. 基于已知的客户情况，给予三个以内的参考案例；
6. 评估相关合作项目（技术可承接性、区间性估价、预计需具备资质、潜在法律风险、预计完成工期及工作量）；
7. 基于公司现有资源及对应反馈信息给予非标准定制需求部分对应工作量核算值；
8. 针对复杂情况给予必要信息指引及在职能范畴之内的支持。
9. **典型范畴之外**
10. 基于单个合作项目超过折扣标准的议价情况（需要允诺免费或低于八折价格的情况）；
11. 对标准产品是否满足单个指定不知情势客户需求进行风险担保式确认的情况；
12. 需要将其他人员本应履行的职能临时叠加在售前端口的情况（销售、制作、客服）。
13. **合作开发标准1.0**
14. 因没有把握与客户沟通或无法引导及降低客户诉求，需要额外人员进行协助的情况（包含陪同出访客户以及电话沟通的情况）；
15. 因没有掌握非标定制方案制作和合同附件基本制作能力故需要支持（考核标准：以三个参考网站作为模拟客户出具方案及合同附件并审核后认定初步合格）；
16. 因客户提出的需求中包含有非标准定制需求（非标准定制需求为在标准产品以及定制单项服务满足范畴之外的需求）。